



Anmerkungen:

Ziele zur Erreichung der Deeskalation auf jeweiliger Eskalationsebene werden durch F+P vorgegeben und müssen vom Lieferanten akzeptiert werden!

Teilnehmer ES 1

Lieferant: Verkäufer ggf. Qualitätsmanager

F+P: Einkauf und Qualität

Teilnehmer ES 2 - verpflichtend

Lieferant: Qualitätsmanager

F+P: Einkauf und Qualität

Teilnehmer ES 3 - verpflichtend

Lieferant: Geschäftsführung

F+P: Einkauf und Qualität

UGG: ggf. Einkauf bzw. Lead Buyer